

## 鹿沢スノーエリア WEBSHOP リフト券販売 ご利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます)は、五輪観光株式会社(以下、「当社」といいます)が運営するチケット販売サービス「鹿沢スノーエリア WEBSHOP」(以下、「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。本サービスを利用されるお客様(以下、「ユーザー」といいます)は本規約に従って、本サービスをご利用頂けます。

### 第 1 条(商品及び役務の購入)

- 1.ユーザーは、本規約に従い、当社が本サービス上で販売する商品及び役務を購入する事が出来ます。
- 2.ユーザーは、商品及び役務を購入する際に、提示されている情報及び本規約の内容を十分に確認して本サービスを利用するものとします。
- 3.ユーザーは、商品及び役務の購入申込を当社所定の方法で当社宛に発信する際に、その内容に誤りがないかどうか十分に確認するものとします。また、当社所定の手順及びセキュリティ手段を遵守し履行するものとします。当社が利用者から受信した購入申込情報はユーザーの真意に基づく正確なものとみなします。
- 4.未成年者による本サービスのご利用は、親権者の同意と責任において行われるものとします。

### 第 2 条(契約の成立)

商品及び役務の売買契約は、利用者の購入申込に対して当社が利用者から注文を受け、それに対しご注文内容を記載した「ご注文の確認」の電子的通知を提供することにより契約が成立するものとします。

### 第 3 条(通知)

売買契約の承諾等の通知は電子的通知を通して行うものとします。電子的通知は電子メール及び本サービス上での掲示をもって行います。

ただし、本サービスにおいては、電子メールアドレスの虚偽入力、誤入力または入力漏れ判断不可能な文字化け等、お客様からの申込内容に、何らかの不具合が生じた場合には、電子メールを送付できない事があります。また、お客様購入時の通信エラー・操作不備等で購入手続きが完了しなかった場合や、電子メールの不達・誤達・遅達等について、当社は一切責任を負いません。

### 第 4 条(支払方法)

- 1.ユーザーは、本サービスを利用して購入した商品及び役務の代金をお客様本人名義のクレジットカードにより当社に対し支払うものとします。

- 2.各商品ページに記載された送料・税金・保証金などの購入代金以外の費用は、ユーザーが負担するものとします。
- 3.ユーザーによる支払の履行に際し、利用者とクレジットカード会社との間で紛争等が生じた場合、利用者は自己の責任で当該相手方との間で解決するものとし、当社は一切関知しないものとします。

#### 第 5 条(キャンセル・変更及び交換)

購入手続きを行ったリフト券は、キャンセル及び返金を承っておりません。

なお、本サービスにおいて、お客様の入力ミス、あるいは通信環境の不具合等により同一チケットを重複購入された場合でも、当社は一切責任を負いません。

#### 第 6 条(商品及び役務の引渡し)

商品及び役務の引渡しに必要となる電子データは、電子的通知をもって提供します。電子データの利用方法は WEB サイトに記載します。

#### 第 7 条(転売等の禁止)

- 1.本サービスを通じ購入したチケットを営利目的として転売する事ならびに第三者に転売の委託をする事を禁止します。なお、オークションならびにインターネットオークションへの出品も禁止します。
- 2.前項に違反した場合、購入済みのチケットを無効とし、チケット代の返金を認めず、スキー場の利用を認めない事があります。既に利用している場合には退場を命じられることもあります。また、本サービスを通じて直接購入した以外の「チケットショップ」や「購入代行業者」「ダフ屋」等、及び「オークション」「インターネットオークション」から購入したチケットに関するトラブルについては、施設及び当社は一切の責任を負いません。

#### 第 8 条(適用)

本契約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

#### 第 9 条(サービスの利用)

本サービスをご利用頂く際に必要かつ適切な機器やソフトウェア、通信手段等のご用意や維持管理、本サービスへの接続に関わる費用や通信料金については、ユーザーご自身の責任と負担でご用意ください。

## 第 10 条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為又は他人を誹謗中傷し若しくは他人に迷惑・不利益を与える行為
- (3) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 当社のサービス運営を妨害する恐れのある行為
- (5) 営利を目的とする行為
- (6) 他のユーザーに成りすます行為又は自己の権利を他人に使用させる行為
- (7) 本規約上の権利又は義務を第三者に譲渡し、貸与し又は担保提供する等の行為
- (8) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第 11 条(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下の何れかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知する事無く本サービスの全部又は一部の提供を停止や中断する事が出来るものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

## 第 12 条(個人情報の利用および保管)

1. 当社はお客様から本サービスのご利用にあたり、以下の情報をご提供いただいております。

- (1) 氏名
- (2) 住所
- (3) 生年月日
- (4) 電話番号
- (5) Eメールアドレス

2. 当社は、取得したお客様の個人情報を会員サービスおよび対象サービスの提供、広告宣伝・マーケティング、サービスの研究開発、お問合せ等に適切に対応する調査、不正行為の防止および対応の為に利用します。また、詳細な個人情報の利用目的は、以下に定める通りとし、これらに関連する目的を含むものとします。

- (1) 当社メルマガ会員【妙高観光ナビメールマガジン】  
会員へのサービスの提供。

(2) 広告宣伝、マーケティング

お客様の同意に基づき、または法令で許容されている範囲および手段で、お客様にダイレクトメール、メールマガジン等の広告を送付または表示等する。

(3) サービスの改善・分析、研究開発

既存サービスの改善・分析および新サービスに関する研究開発のため。

(4) お問い合わせ等に適切に対応する調査

サービスまたは広告等に関連するお客様からのお問合せ、クレーム、主張等に当社が適切に対応する。当社は、お客様の個人情報を前項の目的達成に必要な限り保管し、前項の目的達成な範囲において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。

また、当社はアカウントを削除したお客様に関する個人情報についても、適用法令に基づく義務、料金徴収、紛争解決、問題解決、権利の行使のためおよびこれらに必要な各種調査の目的で保管し、利用する場合があります。

### 第 13 条(連絡・宣伝)

当社は、お客様に対して、当社利用に関する意見調査、取引の状況等を調査、ヒアリング等をするために電話またはメール、その他の方法により、ご連絡を行う場合がございます。

当社は、お客様に対して、法令等に従い、当社サービスに関するキャンペーン告知広告宣伝等を電話・メール・郵便、その他の方法により、ご案内する場合があります。